Выполнила: Бритвина Анастасия Николаевна, 101 группа.

**Отчет по практической работе № 6**

**«Описание будущей ситуации (как будет)»**

**Цель практической работы:** провести обследование предметной области.

Решение задач.

Описать будущее состояние окружения заказчика сразу после завершения проекта.

После завершения проекта у агентства заказчика будет сайт, на котором будет возможность взаимодействия менеджеров и клиентов.

В итоге будет решен следующий ряд проблем:

* Будет ускорен и облегчен процесс консультирования гостей сайта, решится проблема пропуска звонков

Появится форма обратной связи, благодаря которой гость сайта сможет оставить свои данные на сайте для того, чтобы оператор смог с ним связаться и проконсультировать. Причем консультация может быть как через заполнение формы и ответное сообщение от оператора, так и по указанным гостем сайта телефону или указанной почте, в зависимости от того, какой способ связи будет для гостя сайта более предпочтительным. Таким образом, операторы будут сразу видеть количество обращений и поочередно отвечать клиентам, что позволит не терять обращения и обрабатывать их без прежней спешки, а гостям сайта не придется долго висеть на телефоне в ожидании ответа свободного оператора.

Кроме того, оператор сможет заранее ознакомиться с вопросом гостя сайта, что даст возможность подготовиться. А также использование форм обратной связи позволит агентству собрать базу e-mail адресов и телефонных номеров обращающихся к ним потенциальных клиентов.

* Будет оптимизирован процесс подачи заявок.

Клиент сам будет заполнять заявку через специальную форму на сайте. Далее уже сформированная заявка поступит менеджеру по работе с клиентами, который, после уточнения всех деталей, передаст заявку своему помощнику – менеджеру проектов. Далее последует сама организация мероприятия.

Вывод:

В ходе выполнения практической работы было проведено обследование предметной области и описано будущее состояние окружения заказчика сразу после завершения проекта.